

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2022年 2 月 1 日

事業所名:りぼんセンター

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|----------|--|---|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保 | 面談室、個別勉強室、プレイルームがあります。 | はい … 22人 どちらともいえない …1人 わからない … 2 人 未回答… 1 人 | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 2 職員の適切な配置 | 基準に基づいて職員の配置を行っています。 | はい … 20 人 どちらともいえない …2人 わからない … 4 人 | より一層スタッフの確保に尽力していきます。 |
| | 3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備 | 当センターは2階にある為、部屋に入るまで階段を利用することになります。室内には段差はなく見える化を意識した設備となっています。 | はい … 21 人 どちらともいえない …2人 わからない … 2 人 いいえ … 1 人 | より安全にご利用して頂けるよう対応策を考えながら努めてまいります。 |
| | 4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保 | 利用者の方が心地よく過ごせるような空間を作るように努めています。 | はい … 24 人 わからない … 1 人 どちらともいえない …1人 | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| 業務改善 | 1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画 | 毎日のミーティングで日々を振り返り、改善しています。 | | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施 | ありません。 | | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保 | 定期的で開催される外部研修などに極力参加するようにしています。 | | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| 適切な支援の提供 | 1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成 | スタッフ同士で情報交換を行い、個別支援計画書の作成を行っています。 | | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成 | 個別活動、集団活動を適宜組み合わせ合わせた計画を作成しています。 | はい … 23 人 どちらともいえない …1人 わからない … 2 人 | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載 | 具体的な支援方法をあげながら、個別支援計画書を作成しています。 | | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| 適 | 4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施 | 個別支援計画書に基づいて支援を行っています。 | はい … 24 人 わからない … 2 人 | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 5 チーム全体での活動プログラムの立案 | チームで話し合いながら、季節の行事の壁面制作や、長期休暇中は調理実習、公園遊びを行うなどの計画を立てています。 | はい … 20 人 どちらともいえない …2人 わからない … 2 人 いいえ … 1 人 未回答 … 1 人 | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援 | 行っています。 | | 現状の取り組みを継続しながら、長期休暇にしかできない事、平日の時間内で出来ることをチーム一丸となって考えていきます。 |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 | |
|-------------|--------|--|-------------------------------------|--|--|
| 切な支援の提供(続き) | 7 | 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施 | 長期休暇中は調理実習や公園への外出などをプログラムに取り入れています。 | はい … 20人 どちらともいえない … 2人 わからない … 2人 いいえ … 1人 未回答 … 1人 | プログラムが固定化しないように様々な活動内容をチーム一丸となって考えていきます。 |
| | 8 | 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底 | 毎日のミーティングで確認しています。 | | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 9 | 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化 | 毎日のミーティングで情報の共有をしています。 | | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 10 | 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施 | 毎日個別ファイルに記録し、支援の検証・改善の継続実施を行っています。 | | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 11 | 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し | 行っています。 | | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| 関係機関との連携 | 1 | 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画 | 最も適した者が行っています。 | | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 2 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施 | | | |
| | 3 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備 | | | |
| | 4 | 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有 | 必要に応じて情報の共有を行っています。 | | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 5 | 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供 | 相談支援事業所を通じて情報提供を行っています。 | | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 6 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進 | 研修には積極的に参加するようにしています。 | | 現状の取り組みを継続していきます。 |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|----------------|--|--------------------------------------|--|---|
| | 7 児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供 | 特に行っていません。 | はい … 6 人 どちらともいえない…4人 いいえ … 2 人 わからない … 14 人 | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営 | 地域の公園などに行き、交流をしています。 | / | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| 保護者への説明責任・連携支援 | 1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明 | 見学时、契約時や、保護者様から質問があった時など、その都度行っています。 | はい … 24 人 どちらともいえない…2人 | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明 | 保護者様との面談時にお伝えさせていただいております。 | はい … 25 人 どちらともいえない…1人 | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施 | 保護者様からの質問があった場合等、個別での支援対応を行っております。 | はい … 8 人 どちらともいえない…6人 いいえ … 5 人 わからない … 7 人 | 現状の取り組みを継続しながら、よりよい方法はないかチーム一同で検討していきます。 |
| | 4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底 | 連絡帳や送迎時に状況をお伝えし、共通理解をはかっております。 | はい … 26 人 | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施 | 随時対応しております。 | はい … 18 人 どちらともいえない …3人 いいえ … 7 人 わからない … 8 人 | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援 | 以前は行っていましたが、コロナの関係で現在は休止している状況です。 | はい … 2 人 どちらともいえない…6人 いいえ … 7 人 わからない … 8 人 未回答 … 3 人 | コロナウイルスが落ち着いてきましたら、様子を見ながら再開を検討しております。 |
| | 7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応 | 随時対応しております。 | はい … 16 人 どちらともいえない…1人 わからない … 6 人 未回答 … 3 人 | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 | 一人一人のニーズに合わせた対応を行えるよう努めています。 | はい … 22 人 わからない … 1 人 未回答 … 3 人 | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信 | 毎月のカレンダーや、個別のメール等でお知らせしています。 | はい … 14 人 どちらともいえない…2人 いいえ … 1 人 わからない … 6 人 未回答 … 3 人 | 現状の取り組みを継続しながら、日々の活動を更に知ってもらえるように、よりよい方法を考えていきます。 |
| | 10 個人情報の取扱いに対する十分な対応 | 鍵のかかった棚に保管し、持ち出し禁止を徹底しています。 | はい … 23 人 未回答 … 3 人 | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| 1 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底 | 保護者様には、契約時に書類にてお伝えしています。 | はい … 19 人 どちらともいえない…1人 わからない … 3 人 未回答 … 3 人 | 現状の取り組みを継続していきます。 |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価 | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 | |
|---------|--------|---|---------------------------------------|--|--|
| 非常時等の対応 | 2 | 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施 | 定期的に避難訓練(火災・地震)を実施しています。 | はい・・・22人 どちらともいえない・・・1人 未回答・・・3人 | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 3 | 虐待を防止するための職員研修機種の確保等の適切な対応 | 定期的に社内研修を行っています。 外部の研修にも参加しています。 | | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 4 | やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載 | 現在身体拘束を必要とされる利用者様がいないため、記載していません。 | | 身体拘束が必要とされる方がいらっしゃった場合には、事前に保護者様と話し合い、了解を得た上で個別支援計画書にも記載させていただきます。 |
| | 5 | 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応 | アセスメントシートでアレルギーの把握をし、保護者様にも確認を行っています。 | | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | 6 | ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底 | 報告書を作成し全員で確認し、再発防止に努めています。 | | 現状の取り組みを継続していきます。 |
| | | | | | |