

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2020年 2月 25日

事業所名:りぼんstepセンター児童発達支援

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	基準に基づいて指導訓練室のスペースを十分に確保している	はい … 93.4 % どちらともいえない… 6.6 % いいえ … 0 % わからない … 0 %	子どもの活動内容に応じて場を区切るなど工夫していきます
	2 職員の適切な配置	基準に基づいて職員の配置をしている	はい … 93.4 % どちらともいえない… 0 % いいえ … 0 % わからない … 6.6 %	利用者様の成長段階に合わせた活動が提供できるように体制を整えていきます
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	手洗い場・トイレ等子どもの高さに合っていないため、子どもが道具を使ってこちらの環境に合わせて活動している	はい … 86.7 % どちらともいえない… 3.3 % いいえ … 0 % わからない … 10.0 %	現状維持に努めていきます
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	衛生管理や安全点検を行い、心地よく過ごせる生活空間づくりに努めている。	はい … 96.7 % どちらともいえない… 0 % いいえ … 0 % わからない … 3.3 %	現状維持に努めていきます
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	終了時に振り返りと次回への改善点を毎回話し合っている		現状維持に努めていきます
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	他の事業所や外部講師の意見を取り入れ、業務改善を行っている		現状維持に努めていきます
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	研修のお知らせが来ると、全職員で共有し、希望者は研修へ行く。研修参加者は、MTで全員に報告している		現状維持に努めていきます
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	アセスメントシート+保護者からの聞き取りを普段から行い、計画案を作成している。半年に1度必ず見直しを行っている		現状維持に努めていきます
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別活動、集団活動を子どもの状況に応じて、計画を作成している	はい … 96.7 % どちらともいえない… 0 % いいえ … 0 % わからない … 3.3 %	より具体的に細かく説明していきます
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	子どもの支援に必要な項目を設定し、具体的に支援内容を記載している		より具体的に細かく説明していきます
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	計画に基づいて日々の支援を見直し、適切な支援につなげている	はい … 80.0 % どちらともいえない… 0 % いいえ … 0 % わからない … 16.7 % 無回答 … 3.3 %	現状維持に努めていきます
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	各教室のリーダーがプログラムを立てます。その内容に対し、改善点があるときは全職員で意見を出し合い修正します。		現状維持に努めていきます
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日、休日、長期休暇に応じて、内容をきめ細やかに支援している	はい … 93.4 % どちらともいえない… 0 % いいえ … 0 % わからない … 6.6 %	現状維持に努めていきます
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	静と動の活動をプログラムするようにします。季節に応じた内容を取り入れている		現状維持に努めていきます
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	必ず行います。改善点があるときは全職員で意見を出し合い、利用者に合わせた支援をするよう心掛ける		現状維持に努めていきます
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気づいた点などの情報の共有化	終了後に行う支援の振り返りと気づいた点などの情報を「支援書」にまとめて日々共有している		現状維持に努めていきます
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の支援についての記録をもとに支援の検証・改善を継続して実施している		現状維持に努めていきます
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的なモニタリングを実施し、支援計画の見直しをしている		現状維持に努めていきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	サービス担当者会議には必ず児童発達支援管理者が出席している		現状維持に努めていきます
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	必要に応じて情報の共有を行っている		現状維持に努めていきます
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	相談支援事業所を通じて情報を提供している		現状維持に努めていきます
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	郵便やFAX等で研修の案内があった際には、随時スタッフに連絡がいくようにしている		現状維持に努めていきます
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	交流等は行っていない	はい・・・16.7% どちらともいえない・・・0% いいえ・・・20.0% わからない・・・63.3%	個々のニーズに応じて活動する機会を提供します
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	まだできていない		個々のニーズに応じて活動する機会を提供します
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に説明し、変更がある場合その都度対応している	はい・・・100% どちらともいえない・・・0% いいえ・・・0% わからない・・・0%	今後も保護者の皆様にご理解いただける分かりやすい説明に努めます
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	半年に一度、保護者との面談の機会を設けている	はい・・・100% どちらともいえない・・・0% いいえ・・・0% わからない・・・0%	現状維持に努めていきます
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	実施回数は少ないですが、茶話会等保護者が集まる機会を作り、保護者間の交流を深めながらペアレント・トレーニング等を行っている	はい・・・40% どちらともいえない・・・10% いいえ・・・3.3% わからない・・・46.7%	様々な療育手段や方法の仕方をくわしく伝えるように努めます
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	お子様のお迎えの際に保護者と話す時間を作っている	はい・・・83.4% どちらともいえない・・・13.3% いいえ・・・0% わからない・・・3.3%	現状維持に努めていきます
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	お子様のお迎えの時や電話やメールでいつでも対応させて頂いている	はい・・・80% どちらともいえない・・・10% いいえ・・・0% わからない・・・10%	現状維持に努めていきます
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	父母会はありませんが、茶話会やママカフェ等保護者間の交流の場を作っている	はい・・・26.7% どちらともいえない・・・20% いいえ・・・13.3% わからない・・・40%	情報を提供していきます
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情についての対応体制は整えてる。また、苦情窓口については重要事項説明書に記載し契約時に説明している	はい・・・50% どちらともいえない・・・6.7% いいえ・・・0% わからない・・・43.3%	現状維持に努めていきます
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	保護者様には口頭で説明するだけではなく、文章や絵等で視覚的に分かりやすく伝わるように配慮している	はい・・・86.6% どちらともいえない・・・6.7% いいえ・・・0% わからない・・・6.7%	現状維持に努めていきます
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	行事予定や連絡体制などの情報については、手紙やメールなどで発信している	はい・・・43.4% どちらともいえない・・・13.3% いいえ・・・13.3% わからない・・・30%	現状維持に努めていきます
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	事前に保護者様に写真撮影等個人情報の取り扱いに対する確認を取り対応している	はい・・・93.3% どちらともいえない・・・0% いいえ・・・0% わからない・・・6.7%	現状維持に努めていきます
1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアルを作成し、自然災害のあるたびに見直しをしている	はい・・・90% どちらともいえない・・・3.3% いいえ・・・0% わからない・・・6.7%	面談の時に詳細を伝えていきます	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	月に1度必ず避難訓練を実施している	はい … 90 % どちらともいえない… 0 % いいえ … 0 % わからない … 10 %	面談の時に詳細を伝えていきます
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止研修を行っている		現状維持に努めていきます
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束はない 拘束の内容は全職員に周知している		現状維持に努めていきます
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	医師の指示書等全職員が目を通し情報を共有している		現状維持に努めていきます
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットなど、日々の記録で、全職員に注意喚起している		現状維持に努めていきます