

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2020年2月25日

事業所名: りぼんセンター

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	面談室、個別訓練室、玩具スペースあり	はい … 84.3 % どちらともいえない… 5.2 % いいえ … 0 % わからない … 10.5 %	子どもの活動内容に応じて場を区切るなど工夫していきます
	2 職員の適切な配置	基準に基づいて職員の配置をしています	はい … 57.8 % どちらともいえない… 15.7 % いいえ … 0 % わからない … 10.5 %	現状の取り組みを継続していきます
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	絵カードを活用させて頂いています(玩具の場所、手洗いの順番等)	はい … 89.4 % どちらともいえない… 0 % いいえ … 5.3 % わからない … 5.3 %	現状維持に努めていきます
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	学習スペース、食事スペース等場面ごとにスペースを確保しています	はい … 89.4 % どちらともいえない… 0 % いいえ … 5.3 % わからない … 5.3 %	現状維持に努めていきます
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	終了時に振り返りと次回への改善点を毎回話し合っている		現状維持に努めていきます
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	他の事業所や外部講師の意見を取り入れ、業務改善を行っている		現状維持に努めていきます
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	内部・外部とも研修の機会を設けスキルアップを行っている		現状維持に努めていきます
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	スタッフ同士意見を出し合い共有しながらアセスメント・ニーズの整理・支援計画を作成しています	はい … 95 % どちらともいえない… 5 % いいえ … 0 % わからない … 0 %	保護者様から良い評価を頂いている為現状の取り組みを継続していきます
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別活動、集団活動を子どもの状況に応じて、計画を作成しています	はい … 89 % どちらともいえない… 11 % いいえ … 0 % わからない … 0 %	それぞれのよさを生かしつつも状況に合わせて配分をかえている
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	子どもの支援に必要な項目を設定し、具体的に支援内容を記載しています	はい … 89 % どちらともいえない… 11 % いいえ … 0 % わからない … 0 %	現状の取り組みを継続していきます
適切な支援の提供等(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	計画に基づいて適切な支援につなげています	はい … 73.7 % どちらともいえない… 10.5 % いいえ … 0 % わからない … 15.8 %	現状の取り組みを継続していきます
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	年間を通して季節的な行事に合わせたプログラムをつくっている		
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日、休日、長期休暇に応じて、利用時間・内容などをきめ細やかに計画し支援している	はい … 19 % どちらともいえない… 4.7 % いいえ … 14.3 % わからない … 62 %	現状の取り組みを継続していきます
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	子どもの状況に応じてプログラム内容を変更している		
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	その日の支援についてを記載した『支援書』に基づいて確認をしている		
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	終了後に行う支援の振り返りと気付いた点などの情報を『支援書』にまとめて日々共有している		
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の支援についての記録をもとに支援の検証・改善を継続して行っています		
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的なモニタリングを実施し、支援計画の見直しをしています		
	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	サービス担当者会議には必ず児童発達支援管理者が出席しています		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	必要に応じて情報の共有を行っている		現状の取り組みを継続していきます
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	相談支援事業所を通じて情報を提供している		現状の取り組みを継続していきます
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	支援センターが主催する研修等に参加している		現状の取り組みを継続していきます
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	特に児童クラブや児童館の交流等は行っていない		
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	地域の公園での交流はある		現状の取り組みを継続していきます
	保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に説明し、変更がある場合その都度対応しています	はい … 79 % どちらともいえない… 16 % いいえ … 0 % わからない … 5 %
2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明		面談で支援計画を示しながら、内容の丁寧な説明を行っています	はい … 100 % どちらともいえない… 0 % いいえ … 0 % わからない … 0 %	現状の取り組みを継続していきます
3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		保護者の会(ママカフェ)で定期的に行っている	はい … 36.8 % どちらともいえない… 26.3 % いいえ … 26.3 % わからない … 10.6 %	現状の取り組みを継続していきます
4 子どもの発達状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底		送迎時や面談、連絡ノートなどで共通理解をはかっている	はい … 73.7 % どちらともいえない… 21.0 % いいえ … 5.3 % わからない … 0 %	現状維持に努めていきます
5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施		面談時/電話で対応させていただいています	はい … 78.9 % どちらともいえない… 15.7 % いいえ … 0 % わからない … 5.2 %	現状の取り組みを継続していきます
6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		月に1回保護者の会を開催させていただいています	はい … 68.4 % どちらともいえない… 0 % いいえ … 10.5 % わからない … 21 %	現状の取り組みを継続していきます
7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応		迅速に対応させていただきます	はい … 57.8 % どちらともいえない… 10.5 % いいえ … 5.2 % わからない … 31.5 %	現状の取り組みを継続していきます
8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮		1日の様子等、送迎時お迎えの際お伝えさせていただきます	はい … 73.6 % どちらともいえない… 5.2 % いいえ … 5.2 % わからない … 21.0 %	情報を提供していく
9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信		行事予定や連絡体制などの情報については、手紙やメールなどで発信しています	はい … 66.7 % どちらともいえない… 0 % いいえ … 0 % わからない … 33.3 %	現状の取り組みを継続していきます
10 個人情報の取扱いに対する十分な対応		個人情報のある書類はカギ付きのキャビネットに保管し、情報は外部に持ち出せないよう取り組んでいます	はい … 89.5 % どちらともいえない… 5.2 % いいえ … 0 % わからない … 5.2 %	現状の取り組みを継続していきます
	1 緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	面談させていただいております	はい … 84.2 % どちらともいえない… 5.2 % いいえ … 0 % わからない … 10.5 %	今後も保護者の方にご理解頂けるよう分かりやすい説明を努めていきます
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	避難訓練を実施しています	はい … 89.5 % どちらともいえない… 0 % いいえ … 0 % わからない … 10.5 %	定期的に避難訓練の実施を徹底していきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止研修を行っている		現状の取り組みを継続していきます
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束が必要な場合はない 拘束の内容は全職員に周知しています		現状の取り組みを継続していきます
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	医師に指示書が必要なケースはないが、保護者からの情報を得て、食物アレルギーの対応をしています		現状の取り組みを継続していきます
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット報告書を作成し、全職員で確認、注意喚起をしています		現状の取り組みを継続していきます