

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2024年 2月 20日

事業所名：りぼんiセンター放課後等デイサービス

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	プレイルームの他に面談室・自習室・テラスがあり十分なスペースを確保している	はい・・・ 21 人 どちらともいえない・・・ 4 人 わからない・・・ 3 人	現状の取り組みを継続している
	2 職員の適切な配置	人員基準に基づいて職員の配置をしている	はい・・・ 19 人 わからない・・・ 6 人	現状の取り組みを継続している
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	部屋内部はバリアフリーになっている 視覚情報を多くとり入れた支援を行っている	はい・・・ 17 人 どちらともいえない・・・ 3 人 わからない・・・ 5 人	現状の取り組みを継続しながらさらに環境整備に努めます
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	感染症予防のために除菌・消毒・清掃を毎日行い清潔な空間の維持に努めている	はい・・・ 22 人 どちらともいえない・・・ 1 人 わからない・・・ 2 人	現状の取り組みを継続している
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	ミーティングで日々を振り返り次回への改善点を話し合っている		現状の取り組みを継続している
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	未実施		検討していく
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	可能な限り施設外部研修に参加しスキルアップに努めている		現状の取り組みを継続している
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	個別面談や担当者会議を行いお子さまや保護者様の思いに基づいて作成している		更に満足度が上がるように努めていく
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	子どもの状況に応じて個別活動や集団活動を計画しプログラムに取り入れている	はい・・・ 25 人	更に満足度が上がるように努めていく
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	子どもの支援に必要な項目を設定し具体的に支援内容を検討し記載している		更に満足度が上がるように努めていく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援計画に基づいて日々の活動内容を検討して支援を行っている	はい… 24 人 どちらともいえない… 1 人	現状の取り組みを継続している
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	担当職員が立案したものをミーティングで話し合いプログラムを実施している		現状の取り組みを継続している
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	長期休暇時は調理実習や外出等普段できない活動を取り入れたプログラムを作成している	はい… 22 人 どちらともいえない… 1 人 わからない… 2 人	現状の取り組みを継続している
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	個々では製作を通して手先の練習やテラスでの縄跳び、集団活動では公園でのドッチボールや鬼ごっこなど色々なプログラムを実施している		現状の取り組みを継続している
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎日ミーティングで支援内容(声かけの仕方や遊びの参加方法等)を確認している		現状の取り組みを継続している
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	毎日のミーティングで情報の共有を行い記録に残している		現状の取り組みを継続している
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	複数の支援員で当日の支援内容や様子を記録し毎日ミーティングで共有し検証している		現状の取り組みを継続している
11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的なモニタリング、面談を実施し支援計画の見直しを行っている		現状の取り組みを継続している	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	要請があれば参加し子どもの様子をお伝えしている		現状の取り組みを継続している
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	対象者なし		現状の取り組みを継続しつつガイドラインに沿った運営を行っていく
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	対象者なし		現状の取り組みを継続しつつガイドラインに沿った運営を行っていく
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	児童発達支援や小学校との間で必要に応じて情報共有を行っている		現状の取り組みを継続している
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	該当者なし		現状の取り組みを継続している
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	各スタッフが積極的に研修に参加している		現状の取り組みを継続している
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	こちらから交流する機会は設けていませんが公園遊びの際に一緒に遊ぶことはある	はい... 6人 いいえ... 5人 わからない... 12人	現状の取り組みを継続している
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	特にしていない		現状の取り組みを継続している

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	最初の契約時に説明を行っている。変更があった際にはその都度行っている	はい… 25 人	現状の取り組みを継続している
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	支援目標や支援内容について説明している	はい… 24 人 わからない… 1 人	現状の取り組みを継続している
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	全体での実施はないですが個々で行っている	はい… 12 人 どちらともいえない… 5 人 いいえ… 2 人 わからない… 6 人	保護者へ更に周知を図るように努める
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時に口頭でお伝えしたり電話や面談、メール等で行っている	はい… 24 人 どちらともいえない… 1 人	現状の取り組みを継続している
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	電話や面談などでその都度対応している	はい… 22 人 わからない… 3 人	現状の取り組みを継続している
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	不定期で保護者交流会を実施している	はい… 18 人 どちらともいえない… 1 人 いいえ… 1 人 わからない… 5 人	多くの保護者に参加してもらえるような形や日程を工夫していく
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	契約時に苦情等の窓口についての説明を行っている。保護者様のご意見には当日中に解決できるように心がけて対応している	はい… 17 人 どちらともいえない… 1 人 わからない… 7 人	保護者へ更に周知を図るように努める
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	口頭だけでなく話の内容を文章に残してお伝えするようにしている	はい… 23 人 わからない… 2 人	現状の取り組みを継続している
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	行事予定を毎日LINEでお知らせし日々の活動はインスタグラムで配信しています。	はい… 20 人 どちらともいえない… 1 人 わからない… 4 人	保護者へ更に周知を図るように努める
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	鍵付きの棚に保管し持ち出し禁止を徹底している	はい… 22 人 わからない… 3 人	保護者へ更に周知を図るように努める

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	契約時に書類でお伝えしている	はい… 22 人 わからない… 3 人	現状の取り組みを継続している
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	地震・水害等への避難訓練を定期的に行っている	はい… 24 人 どちらともいえない… 1 人	現状の取り組みを継続している
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	外部研修等に参加しスタッフに共有している。ミーティングで子どもへの対応について話し合います。		現状の取り組みを継続している
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	契約時に十分な説明を行い保護者の了承を得て署名を頂いている		現状の取り組みを継続している
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	アセスメントでアレルギーの把握をし保護者にも確認をとっている		現状の取り組みを継続している
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットが起きた時に報告書を作成しスタッフ全員で確認をして再発防止に努めている		現状の取り組みを継続している

